

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Las tarifas están expresadas en moneda nacional por habitación por noche e **incluyen 16% de IVA y 3.5% de ISH. Sujetas a cambios sin previo aviso.**
- Si la tarjeta no es aprobada, la reserva quedará sujeta a disponibilidad para la fecha solicitada.
- Las reservas **sin garantía** podrán ser canceladas en cualquier momento después de su realización.
- En cumplimiento con la **Ley de Protección de Datos Personales**, LA EMPRESA podrá utilizar los datos proporcionados dentro o fuera del país, por personas físicas o morales, para el mantenimiento y correcto cumplimiento de los servicios ofrecidos.
- LA EMPRESA conservará la información en su base de datos durante el plazo permitido por la ley, con el fin de enviar información sobre sus servicios.
- Los datos están protegidos mediante **medidas de seguridad** que garantizan su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

POLÍTICAS DE PAGO

- LA EMPRESA solicitará una **garantía de reserva**. Si esta no es aprobada, la reservación se considerará **no garantizada** y podrá cancelarse en cualquier momento.
- La estancia no será respetada si la reserva no está garantizada.
- En caso de "**No Show**", se aplicará un cargo por la estancia completa.
- **Cargo adicional** por persona extra (mayores de 3 años). La capacidad máxima por habitación dependerá del tipo reservado.

FACTURACIÓN

- No se emitirán facturas por servicios pagados en meses anteriores ni por modificaciones fuera del mes de pago.
- Las solicitudes de factura pueden realizarse a través del **espacio destinado en este sitio** o al momento de su llegada al hotel.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

A continuación, se detallan las políticas de cancelación según la temporada:

Temporada Baja

Del 25 de junio al 18 de julio y del 28 de agosto al 17 de noviembre.

- **Cancelación sin penalidad:** Se aceptan cancelaciones sin cargo hasta 24 horas antes del check-in.
- **Penalidad por cancelación tardía:** Si la cancelación se realiza con menos de 24 horas de anticipación, se cobrará una noche de penalidad.
- **No show:** En caso de no presentarse sin previo aviso, se cobrará una noche de penalidad.

Temporada Media

Del 19 de julio al 19 de agosto y del 18 de noviembre al 22 de diciembre.

- **Cancelación sin penalidad:** Se aceptan cancelaciones sin cargo hasta 48 horas antes del check-in.
- **Penalidad por cancelación tardía:** Si la cancelación se realiza con menos de 48 horas de anticipación, se cobrará el 50% del total de la estancia.
- **No show:** En caso de no presentarse sin previo aviso, se cobrará el 50% del total de la estancia.

Temporada Alta

Del 23 de diciembre al 4 de enero.

- **Cancelación sin penalidad:** Se aceptan cancelaciones sin cargo hasta 14 días antes del check-in.
- **Penalidad por cancelación tardía:** Si la cancelación se realiza con menos de 14 días de anticipación, se cobrará el 100% del total de la estancia.
- **No show:** En caso de no presentarse sin previo aviso, se cobrará el 100% del total de la estancia.